**2 Dezember 2021**

**Fujifilm gewinnt Top-Auszeichnung für Kundenservice**

*UK Graphics Service-Team gewinnt bei European Field Service Awards*

Fujifilm gibt bekannt, dass sein Graphics Service-Team in Großbritannien bei der ersten Verleihung der European Field Service Awards die Auszeichnung „Field Service Team of the Year“ für seine Leistungen im Außendienst für die Druckbranche – insbesondere während der Pandemie – erhalten hat.

An der von der internationalen Fachzeitschrift Field Service News im Oktober in Birmingham ausgerichteten Preisverleihung nahmen rund 100 Besucher teil.

Field Service News-Chefredakteur Kris Oldland erläutert: „Der Außendienstsektor hat die großen Herausforderungen der letzten zwei Jahre mit Bravour bewältigt. Diese erste Verleihung der European Field Service Awards feiert den Erfolg, die Exzellenz und den Einfallsreichtum derjenigen, die während der globalen Lockdowns dafür gesorgt haben, dass die Räder nicht stillstehen. Auf dem Empfang zur Preisverleihung hatten die Teilnehmenden Gelegenheit, sich im Rahmen der Würdigung aller Beteiligten, von Technikfachleuten bis zu Führungskräften, auszutauschen.

Oldland kommentiert: „Die Auszeichnung zum Außendienstteam des Jahres ging an Fujifilm, das trotz personeller Probleme – die viele Unternehmen aufgrund von Freistellungen, Entlassungen und Umstrukturierungen erlebten – mit einer positiven Energie und solider Teamarbeit den Kunden zur Seite stand. Das Team passte seine Arbeit täglich neu an, um Lösungen für die Aufrechterhaltung des Betriebs bei den Kunden zu finden.

„Das Beispiel Fujifilm ist typisch dafür, was ich in den letzten zwei Jahren in unserer Branche oft beobachten konnte: eine couragierte und resiliente Servicementalität, die alle Erwartungen übertreffen möchte.

Der selbst für die Auszeichnung „Field Service Leader of the Year“ nominierte Fujifilm-Servicemanager Alan Holt berichtet: „Als wir erfuhren, dass wir in die engere Wahl gekommen waren, waren natürlich alle sehr gespannt. 2020 und 2021 waren für uns alle keine leichten Jahre und ich freue mich sehr, dass das Durchhaltevermögen und die Professionalität unseres Teams ins Rampenlicht gerückt wird.“

Holt zu der Auszeichnung: „Dass wir von den Kollegen des Servicesektors für die Auszeichnung ausgewählt wurden, ist absolut fantastisch und eine Bestätigung dafür, dass all unsere harte Arbeit von führenden Dienstleistungsunternehmen aus vielen verschiedenen Branchen zur Kenntnis genommen und anerkannt wurde. Unser Teamgeist ist jetzt stärker denn je: Für das Fujifilm Graphics-Serviceteam haben die Kunden absolute Priorität und die Auszeichnung beweist, dass wir es richtig machen.

„Die Auszeichnung Field Service Team of the Year 2021 war die erste ihrer Art und wir haben sie gewonnen. Die Stimmung bei der Veranstaltung in Birmingham war entsprechend blendend. Vielen Dank an Field Service News für diesen denkwürdigen Abend zur Feier unseres Erfolgs.“

**ENDE**

**Über FUJIFILM Corporation**

Die FUJIFILM Corporation ist ein führendes Unternehmen der FUJIFILM Holdings. Seit seiner Gründung im Jahr 1934 hat das Unternehmen umfangreiches technologisches Know-how in Fotografie und Imaging erworben und stetig ausgebaut. Diese Technologien bieten die wissenschaftliche Grundlage für die Nutzung auch im medizinischen Umfeld und für den Ausbau des Konzerns zu einem umfassenden Healthcare Unternehmen, wobei das Spektrum von der Vorsorge, über die Diagnose bis zur Behandlung von Krankheiten in den Gebieten Medical und Life Science reicht. Expandiert wird auch in den Wachstumssegmenten der hochfunktionalen Materialien: hierzu gehören Flachbildschirme, grafische Systeme und optische Komponenten.

**Über Fujifilm Graphic Systems**

Fujifilm Graphic Systems ist ein verlässlicher, langfristiger Partner mit Schwerpunkt auf technisch anspruchsvollen Drucklösungen, mit denen Druckereien eigene Wettbewerbsvorteile entwickeln und neue Geschäftsfelder erschließen können. Eine solide finanzielle Lage und konstant hohe Investitionen in Forschung und Entwicklung ermöglichen es Fujifilm, eigene Technologien für herausragende Druckleistungen zu entwickeln. Dazu zählen Lösungen für Druckvorstufe und Drucksaal, für Offset -, Wide-Format - und Digitaldruck sowie Workflow-Software für die Verwaltung der Druckproduktion. Fujifilm hat sich dazu verpflichtet die Umweltauswirkungen seiner Produkte und Verfahren zu minimieren sowie aktiv Umweltschutz zu betreiben. Das Unternehmen ist bestrebt, seine Kunden über geeignete Verfahren im Umweltbereich zu informieren. Nähere Informationen erhalten Sie über [fujifilm.com/de/de/business/graphic](https://www.fujifilm.com/de/de/business/graphic) oder [youtube.com/FujifilmGSEurope](http://www.youtube.com/FujifilmGSEurope) oder folgen Sie uns auf Twitter unter @FujifilmPrint

**Für zusätzliche Informationen wenden Sie sich bitte an**

Daniel Porter

AD Communications

E: [dporter@adcomms.co.uk](mailto:dporter@adcomms.co.uk) | Tel: +44 (0)1372 464470